

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
NOMOR : /BPKN/KPA/PK/06/2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Ahmar  
Jabatan : Kuasa Pengguna Anggaran  
Badan Perlindungan Konsumen Nasional

Selanjutnya disebut pihak pertama.

Nama : Suhanto  
Jabatan : Sekretaris Jenderal

Selaku *atasan langsung* pihak pertama, selanjutnya disebut sebagai pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Juni 2020

Pihak Kedua



Suhanto

Pihak Pertama



Syaiful Ahmar

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL**

**KEGIATAN:**

Penguatan Lembaga perlindungan Konsumen Nasional

NO	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN	TARGET	PREDIKSI CAPAIAN (%)			
				TW I	TW II	TW III	TW IV
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Transaksi dan Efektivitas Perlindungan Konsumen	Persentase Saran dan Pertimbangan Kepada Pemerintah yang Dimanfaatkan	20%	-	75	85	100
		Persentase Informasi Perlindungan Konsumen yang Disebarluaskan	100%	30	64	81	100
		Persentase Pengaduan Konsumen yang Diselesaikan	35%	10	50	80	100
		Persentase Keberdayaan Lembaga Perlindungan Konsumen	25%	20	60	80	100

NO	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN	OUTPUT	TARGET	ANGGARAN	PREDIKSI CAPAIAN (%)			
					TW I	TW II	TW III	TW IV
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Persentase Saran dan Pertimbangan Kepada Pemerintah yang Dimanfaatkan	Saran dan Pertimbangan Kepada Pemerintah Dalam Rangka Perlindungan Konsumen	6 Rekomendasi	1.407.569.000	35	70	80	100
2	Persentase Informasi Perlindungan Konsumen yang Disebarluaskan	Informasi Dibidang Perlindungan Konsumen	60 Informasi	1.163.342.000	30	64	81	100
3	Persentase Pengaduan Konsumen yang Diselesaikan	Akses Pemulihan Konsumen	250 Pengaduan	1.374.916.000	25	50	75	100
4	Persentase Keberdayaan Lembaga Perlindungan Konsumen	Lembaga Perlindungan Konsumen yang Diberdayakan	40 Lembaga	1.100.913.000	20	60	80	100
5		Layanan Sarana dan Prasarana Internal	1 Layanan	722.035.000	-	50	100	100
6		Layanan Dukungan Manajemen Satker	1 Layanan	3.029.988.000	25	50	75	100
7		Layanan Perkantoran	1 Layanan	9.100.566.000	25	50	75	100
<b>JUMLAH</b>				<b>17.899.329.000</b>				

Sekretaris Jenderal



Suhanto

Kuasa Pengguna Anggaran  
Badan Perlindungan Konsumen Nasional



Syaiful Ahmar